

D. 07.07.16. SEGES

Tenna Holdorff Christiansen
Økonomi og virksomhedsledelse
Akademiet

KVÆGDYRLÆGERS BRUG AF LANDBRUGSINFO.DK

METODE OG DELTAGERE I UNDERSØGELSEN

- Interview med to kvægdyrlæger
 - Opkvalificering af data via SEGES medarbejder
 - Komparative perspektiver
- Rekruttering via personligt netværk
- Ingen segmenteringskriterier



KVÆGDYRLÆGENS ARBEJDSDAG

- **Morgen og formiddag**

- To til fem aftalte besætningsbesøg om dagen
- Starter med praktisk arbejde – undersøgelse, screeninger, reproduktion
 - Rådgivningsarbejde på kontor – ydelseskontrol eksempelvis
 - Forskellige behov og tid til rådgivning
 - Online fakturering på bedriften på computer
- Akutbesøg
- Vagter – behandling af yverbetændelse eller trække en ko ud
- Evt. deltagelse i gårdråd

- **Eftermiddag**

- Tilbringes ofte på kontoret med aflevering af blodprøver, udskrive recepter, lave mødereferater mm.

- **Aften og weekend**

- Rapportskrivning og oftest tidspunktet for brugen af LandbrugsInfo.dk

HVORDAN INDGÅR LANDBRUGSINFO.DK I KVÆGDYRLÆGERS ARBEJDE?

- Ved kvartalsrapporter
 - Bruger LandbrugsInfo.dk til at understøtte pointer rapporter samt indsætter uddrag fra artikler i rapporter
- Opdatering omkring landmandens univers
 - Opfattelse af at LandbrugsInfo er målrettet landmanden
- Opslagsværk
 - Forberedelse til rådgivningsbesøg
- Nyhedsmails
- Opdatering på eget faglige felt

BRUGER LANDBRUGSINFO BREDT

LANDBRUGSINFO.DK VIDEREFORMIDLES MÅLRETTET TIL LANDMÆNDENE

Nogle landmænd vil gerne have hints om trends, hvorefter de afprøver det



Nogle landmænd er meget faktuelle. Dyrlægen leverer specifik viden, så landmændene selv kan sætte sig yderligere ind i et givent emne. Kvægdyrlægen henviser som regel til overskrift og forfatter, samt et par sætninger om artiklens indhold – typisk fra LandbrugsInfo.dk.



VIDENFORMIDLING PÅ ARBEJDSPLADSEN - HVORDAN KOMMER LANDBRUGSINFO.DK I SPIL

- Meget forskellig praksis og prioritering af videndeling
- Lige fra ingen videndeling til systematisk videndeling:
 - Koordinator ansat til opsamling af relevant viden til videreformidling
 - Ugentlige møder/frokostmøder til opdatering
 - Svært grundet geografien og pressede arbejdsopgaver
 - Deler viden med kollegaer via mails med link fra eksempelvis landbrugsInfo.dk
 - Relevante artikler gemmes på SharePoint

STORE FORSKELLE PÅ BRUGEN AF LANDBRUGSINFO.DK

- Fra super brugere til non brugere

- De unge bruger LandbrugsInfo.dk mere
- Kendetegnende for de unge er stor teoretisk viden, men manglende praktisk indsigt
- Mangler at omsætte viden til praksis
- De yngre skal bygge et fundament
- Orienterer sig mere på nettet
- SOP manualer mm.
- Jo mere erfaring, jo mindre viden søges
- Kendetegnende for de ældre kvægdyrlæger er stor erfaring og fokus er mere på den sidste nye viden på deres områder.
- Der er overskud til at bygge ovenpå og fokus på aktualiteten
- Meget selektiv (eller doven☺)
- Viden skal være hurtig, lettilgængelig og interessant
 - Nøjes med indledning og konklusion og evt. forsøgssetup og derefter kan det afprøves

KONTEKST FOR BRUGEN AF LANDBRUGSINFO.DK

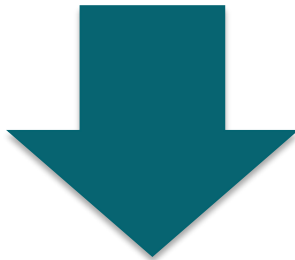
- LandbrugsInfo.dk bruges ikke meget på kontoret eller i dagtimerne, men derimod i hjemmet
- Primært om aftenen eller tidligt om morgenen
- Dette skyldes to forskellige praksisser kendetegnende for dyrlægebranchen:

1. Søgning af ny viden eller generel opdatering kan ikke faktureres, hvormed LandbrugsInfo.dk indgår som en fritidsaktivitet i hjemmet

2. Rapporter skrives i hjemmet om aftenen, hvor brugen af LandbrugsInfo.dk indgår til understøttelse af pointer i rapporter, samt kildehenvisninger

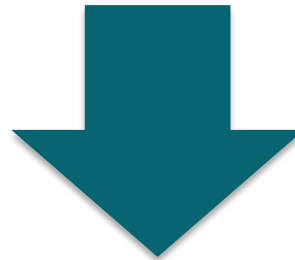
TO INDGANGE TIL LANDBRUGSINFO.DK

To indgange til LandbrugsInfo.dk



Nyhedsbrev

- bruges til at opdatere sig bredt
- sociale relationer - hvad der rører sig i landmandsverden



Opslagsværk

- bruges til kvartalsrapporter
- bruges til opdatering på love og regler
- målrettede opslag af specifikke emner inden kundebesøg

ER DYRLÆGER MÅLGRUPPEN FOR LANDBRUGSINFO.DK?

Ja

LandbrugsInfo.dk favner bredt og dyrlæger er i målgruppen
Troværdig hjemmeside med relevant viden - man kan altid finde noget

Relevant med kortere og mere spiselige artikler uden baggrundsfilosofier og forsøgsopstillinger, som kan henvises til

Nej

LandbrugsInfo.dk er til landmændene og ikke passende til dyrlægernes faglige niveau

– foretrækker tidsskrifter
Dyrlæger læner sig hellere op af forskningsartikler og ikke afprøvninger

BRUGERVENLIGHED

- Menuerne er fine og overskuelige
 - *”Man skal ikke lede længe ligesom på andre hjemmesider”*
- Søgefunktion er fin, hvis man ikke bruger den særlig meget:
 - Gamle artikler kommer frem før det nyeste?
 - Bruger Google for at kompensere for LandbrugsInfos søgefunktion
 - Bruger links fra LandbrugsInfo.dk ca. 50% af gangene

FORSIDEN PÅ LANDBRUGSINFO.DK

The screenshot shows the homepage of LandbrugsInfo.dk. At the top, there is a navigation bar with the SEGES logo and a search bar. Below the navigation bar, there is a banner for 'LANDBRUGSINFO - VIDEN TIL ARBEJDET'. The main content area is divided into several sections:

- MEST LÆSTE ARTIKLER PÅ LANDBRUGSINFO:** A grid of 10 articles with titles and view counts.

Rank	Title	Views
1	Oplysningerne 2016	10000
2	Skrap til årlig livsløst for småbrugers økonomi i 2015 som vækst	8000
3	Skat kommer end hvad kvalificeret er værd	7000
4	Flere krydsningskøber	6000
5	Fundamentalt afprøvet F&O-løsning	5000
6	Landbrug & Fødevarer udgivet til Markedspladsen	4000
7	Restrisikobæret er kun fiktivt til ændring	3000
8	Optimal indkøbsstyring: Digital kommunikation rykker løs	2000
9	Få om Soler er vandløse - det er godt	1500
10	Til kamp mod de miljøvenlige vevseløsløser	1000
- FORPAGTNINGS-KONTRAKT:** A section with a yellow background and the text 'Hold dig opdateret'. It includes a sub-section 'Hold dig opdateret' with a 'Læs mere' button.
- HESTEPAS:** A section with a white background and a horse image. It includes a sub-section 'Hestepas' with a 'Læs mere' button.
- Begivenheder:** A section with a light blue background. It includes a sub-section 'Begivenheder' with a 'Læs mere' button.
- Vejrinfo:** A section with a light blue background. It includes a sub-section 'Vejrinfo' with a 'Læs mere' button.
- 2-9 dages vejrsprogose:** A section with a light blue background. It includes a sub-section '2-9 dages vejrsprogose' with a 'Læs mere' button.
- Jordtemperaturmålinger:** A section with a light blue background. It includes a sub-section 'Jordtemperaturmålinger' with a 'Læs mere' button.
- Redningsprognoser:** A section with a light blue background. It includes a sub-section 'Redningsprognoser' with a 'Læs mere' button.
- Akademiets kurser:** A section with a light blue background. It includes a sub-section 'Akademiets kurser' with a 'Læs mere' button.
- Anden liste:** A section with a light blue background. It includes a sub-section 'Anden liste' with a 'Læs mere' button.
- Seneste artikler:** A section with a light blue background. It includes a sub-section 'Seneste artikler' with a 'Læs mere' button.

- Aktualiteten er vigtig
- LandbrugsInfo.dk må gerne være først med nyheder fra ind- og udland lidt ligesom nyhedsbrevet
- 'Mest læste' giver indtryk af, hvad der rører i sig i landmændenes verden

LandbrugsInfo

LandbrugsInfo
 LandbrugsInfo
 LandbrugsInfo

LandbrugsInfo
 LandbrugsInfo
 LandbrugsInfo

LandbrugsInfo
 LandbrugsInfo
 LandbrugsInfo





MOTIVATION FOR AT BRUGE LANDBRUGSINFO.DK

- *”SEGES er samleren for oven og alle samler dertil, hvilket er en utrolig stærk position”*
- *”Man kan altid finde noget på LandbrugsInfo og LandbrugsInfo.dk kommer som regel først ved googling”*
- Mulighed for at følge med i landmandens verden via ‘mest læste’
- Mulighed for at holde sig opdaterede
- Bruger konkret LandbrugsInfo.dk til henvisninger i kvartalsrapporter, samt forud for kundebesøg ved specifikke problemstillinger
- LandbrugsInfo.dk opfylder både unge og etablerede dyrlægers behov

BARRIERER FOR BRUGEN AF LANDBRUGSINFO.DK

- Blandede oplevelser af søgefunktion
- Det faglige niveau passer ikke til dyrlæger, da LandbrugsInfo.dk er målrettet landmænd
 - Tilbud om efteruddannelse, Webinar eller E-læring opfattes som målrettet landmanden og vil derfor fravælges
 - *”Det ville ikke falde i mine tanker at bruge et SEGES kursus”*
- LandbrugsInfo.dk opleves som en enorm viden database, men mange dyrlæger kender eller bruger det ikke pga. blandt andet travlhed på jobbet

ANBEFALINGER: DEN DIGITALE TASKE

- Al relevant viden og værktøjer samles i den digitale taske
- LandbrugsInfo.dk gøres mere relevant for dyrlæger i form af et fleksibelt arbejdsværktøj, som er nemt at bruge i mange kontekster
- Skal opfylde dyrlægens behov, præferencer og lette arbejdet
- Målrette LandbrugsInfo.dk til det faglige vidensniveau
- **Følgende er et eksempel på at understøtte ovenstående:**



ANBEFALINGER: DEN DIGITALE TASKE

- Link til Dyrlægerne og Ko
 - 41 % af malkekvægsbedrifterne er dækket af dyrlægerne og ko
- Fakturering, taksering, rapport mm.
 - Forskellig praksis om fakturering på bedriften eller udenfor bedriften
- Link til DMS
 - Enkelte tal fra DMS bruges til rapporter
- LandbrugsInfo.dk
 - Opdatere sig på ændringer ved sygdom, bygninger og lign.
 - Finde relevant lovgivning til landmanden – eks. lov om hold af malkekvæg
 - Bruger viden til rapporter
 - Holde sig bredt opdateret for at følge med i landmændenes verden
- RetsInfo – mange lovgivninger ændrer sig hele tiden
 - En samlet oversigt med love og regler om kvæg
- Fødevarestyrelsen
 - Mulighed for at give hurtig feedback på landmandens spørgsmål



ANBEFALINGER: DEN DIGITALE TASKE

Andre benyttede videns kanaler:

- Kvægnyt
- Landbrugsavisen
- Aktuelt for dyrlæger
- Andre nyhedsbreve
 - Dansk dyrlægeforening
 - Fødevarestyrelse
 - Medicinal firmaer
 - Amerikanske hjemmesider med forskningsartikler til global orientering (være på forkant)



ANBEFALINGER: DEN INDIVIDUALISEREDE TASKE

- Begivenhedskalender beskrives som meget relevant
 - Baseret på faglighed og lokalitet
- Virtuel bogreol til interessante og relevante artikler
 - Pt sker det via SharePoint
- Mulighed for at sende engangslink (appetizer) fra dyrlæge til landmand
- Mulighed for nemt at dele links eller viden med kollegaer



ANBEFALINGER TIL LANDBRUGSINFO.DK

- Forbedring af søgefunktionen
- Aktualitet er vigtig i forhold til nyeste viden
- Henvisninger til original artikler eller mulighed for at nørde mere fagligt i artiklerne
 - Mulighed for målrette LandbrugsInfo til forskellige videnbehov
- Udbrede kendskabet til LandbrugsInfo.dk
 - What's in it for me?

